



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**КОМИТЕТ**

**ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И СПОРТУ**

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 28-69-22, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [social@aosd.ru](mailto:social@aosd.ru)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № пп7/98 от 25.04.2019 г.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**на проект постановления**

**Архангельского областного Собрания депутатов**

**«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год»**

Комитет по социальной политике, здравоохранению и спорту, на основании поручения председателя Архангельского областного Собрания депутатов, рассмотрел на своем заседании проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год», внесенный Губернатором Архангельской области И.А. Орловым.

Публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год (далее – Отчет) представлен в Архангельское областное Собрание депутатов в соответствии с пунктом 3 статьи 14.1 областного закона № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» с соблюдением срока внесения и соответствует форме обязательного публичного отчета, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

*24.08.19  
01-02/1761*

В Архангельской области при профильных министерствах созданы четыре общественных совета по проведению независимой оценки качества:

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Состав общественных советов сформирован из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере и членов Общественной палаты Архангельской области.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в 78 организациях социальной сферы (социальное обслуживание – 26; здравоохранение – 37; культура – 15), что составило 8,3% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (921 организация).

Заключено три государственных контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отчетном периоде не проводилась.

При расчете показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, оценивалось:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Средний показатель оценки качества организации в отчетном периоде в сфере социального обслуживания составил 94 балла, в сфере охраны здоровья - 80,3 балла, в сфере культуры - 85,3 балла.

Средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2018 году составил 86,5 процента.

В сфере социального обслуживания 81% учреждений социального обслуживания (21 организация), в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году, имеют итоговую оценку более 90 баллов, 19% (5 организаций) от 70 до 90 баллов.

В сфере здравоохранения 70% медицинских организаций (26 организаций) имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов, 16% (6 организаций) – более 90 баллов, 14 % (5 организаций) – менее 70 баллов.

В сфере культуры 80% учреждений культуры (12 организаций) имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов, 6% (1 организация) – более 90 баллов, 14% (2 организации) – менее 70 баллов.

Наибольшее количество баллов набрали следующие учреждения социальной сферы:

- ГБУ социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания» (99 баллов);

- ГБУ социального обслуживания населения Архангельской области «Холмогорский комплексный центр социального обслуживания» (99 баллов);

- ГБУ Архангельской области «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» (99 баллов);

- ГБУ здравоохранения Архангельской области «Коряжемская стоматологическая поликлиника» (93 балла);

- ГБУ культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова» (91,6 балла);

- ГБУ культуры Архангельской области «Вельский краеведческий музей имени В.Ф. Кулакова» (88,9 баллов);

- ГБУ культуры Архангельской области «Государственный академический Северный русский народный хор» (81,1 балл).

Организации, набравшие наименьшее количество баллов:

- ГБУ социального обслуживания населения Архангельской области «Лешуконский комплексный центр социального обслуживания» (84 балла),

- негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Исакогорка» открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (51 балл),

- ГБУ культуры Архангельской области «Архангельский молодежный театр» (48,4 балла).

Основными недостатками, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы являются замечания по обеспечению доступности услуг для инвалидов (отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений),

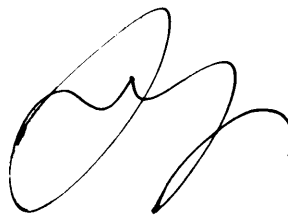
а также замечания по размещению не в полном объеме и несвоевременному обновлению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы.

На основании отчетов общественными советами представлены предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

В профильных министерствах на 2019 год утверждены планы и определены ответственные должностные лица за выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Комитет рекомендует депутатам областного Собрания **принять** представленный проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов на десятой сессии Архангельского областного Собрания депутатов седьмого созыва.

Председатель



С.Д. Эммануилов